

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, mienia i ubezpieczenia komunikacyjne pojazdów Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie w okresie od 1 stycznia 2015r. do 31 grudnia 2015r.

Zamawiający informuje, iż w dniu 07.11.2014 r. w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści siwz. Zgodnie z Rozdziałem III pkt 7.1 siwz Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

W związku z opublikowanym SIWZ zwracamy się z prośbą o następujące wyjaśnienia:

I. Uwagi ogólne

1. Prosimy o przesłanie treści umów generalnych.

Odp.: Zamawiający zaakceptuje treść umowy generalnej ubezpieczyciela który wygra postępowanie. Treść ta musi być zgodna z załącznikiem do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy oraz z zapisami SIWZ

II. Załącznik nr 8 Istotne postanowienia Umowy

2. W par. 8 pkt. 1 ust. 2) ustalono franszyzę redukcyjną dla ubezpieczenia maszyn i urządzeń od uszkodzeń i maszyn od uszkodzeń. Prosimy o doprecyzowanie o jakie dokładnie ubezpieczenia chodzi (wskazanie OWU stanowiących podstawę ubezpieczeń)?

Odp.: Ubezpieczenie maszyn od awarii i uszkodzeń i ubezpieczenie maszyn od wszystkich ryzyk – zakres ubezpieczenia zgodny z załącznikiem opis przedmiotu zamówienia.

III. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

3. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenia sublimitu w wysokości 10.000.000,-zł dla klauzuli odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w środowisku?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

4. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie sublimitu w wysokości 10.000.000,-zł dla klauzuli szkód powstałych wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, uszkodzenia nawierzchni lub infrastruktury drogowej, jeżeli jest to wynikiem awarii/ niewłaściwego działania sieci oraz urządzeń wodnokanalizacyjnych, a także w skutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenia sublimitu w wysokości 10.000.000,-zł dla klauzuli odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z przeniesieniem chorób zakaźnych, zatruc pokarmowych?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę

6. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wyłączenie zawarte w OWU – wyłączone będą choroby zakaźne, o których osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę

7. Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zakresu ubezpieczenia czystych strat finansowych poprzez wprowadzenie klauzuli o treści:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i/lub umowy ubezpieczenia zakres ochrony rozszerza się o szkody w postaci czystych strat finansowych, zgodnie z niżej wskazanymi warunkami:

1. § ... pkt OWU otrzymuje brzmienie: „za wypadek uważa się śmierć, doznanie rozstroju zdrowia, uszczerbek na zdrowiu, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, a także wystąpienie czystej straty finansowej.

2. Skreśla się § ... ust ... pkt ... OWU.

3. Z zachowaniem pozostałych wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w OWU i/lub umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie odpowiada za czyste straty finansowe:

- a) powstałe z tytułu utraty zysku spowodowanej wymianą wadliwych produktów*
- b) powstałe z przekroczenia wycen, szacunków, kalkulacja, kosztorysów i kredytów*
- c) wynikające z aranżowania lub rekomendowania transakcji pieniężnych, transakcji dotyczących nieruchomości lub jakichkolwiek innych transakcji finansowych*
- d) powstałe z powodu błędów księgowych, jakichkolwiek błędnych płatności lub niełojalności osób, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony*
- e) wynikające z rekomendacji lokalizacji, sporządzania analiz wykonalności, naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych*
- f) wynikające z przekroczenia terminów i okresów ustanowionych w jakichkolwiek umowach, rękojmiach lub gwarancjach*
- g) wynikające z niedotrzymania dat doręczeń wezwań do zapłaty, zapłaty faktur i rachunków*
- h) wynikające z działalności związanej z planowaniem, doradztwem, rzeczoznawstwem, kierowaniem pracami konstrukcyjnymi i/lub instalacyjnymi, kontrolowaniem oraz konsultacjami*
- i) wynikające z wycofania produktów z rynku*
- j) wynikające z nałożenia grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym kar umownych, jak również odszkodowań o charakterze karnym (punitive damages, exemplary damages)*
- k) wynikające z utraty rzeczy, w tym w szczególności utraty wartości pieniężnych*
- l) wynikające z uchybień przy wykonywaniu czynności zawodowych*
- m) wynikające z pełnienia funkcji członka statutowych organów lub dyrekcji spółki”*

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem, że punkt 1 klauzuli dotyczy definicji wypadku ubezpieczeniowego a punkt 2 skreśla powszechne wyłączenie w OWU dot. czystych strat finansowych.

IV. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych

8. W zakresie ubezpieczenia ujęte zostały awarie sieci kablowych i energetycznych. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi wyłącznie o sieci na terenie ubezpieczonych lokalizacji, a nie sieci zewnętrzne.

Odp.: Chodzi o sieci należące do Zamawiającego.

9. Czy Zamawiający dopuszcza podniesienie franszyzy redukcyjnej do wysokości 1.000,-zł?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody

10. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu na ryzyko powodzi w wysokości 50.000.000,-zł?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody

11. Czy Zamawiający dopuszcza w klauzuli kosztów zapobieżenia szkodzie związanych z ratunkiem ubezpieczonego mienia, kosztów uprzątnięcia po szkodzie wprowadzenie limitu 20% ponad sumę ubezpieczenia, nie więcej niż 2.000.000,- zł.?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

12. Wnosimy o doprecyzowanie klauzuli drobnych prac remontowych poprzez dodanie zapisu:

„Prace niebezpieczne pożarowo (takie jak: kruszenie, cięcie i spawanie, smołowanie, inne prace związane z używaniem otwartego ognia lub wysokiej temperatury), muszą być wykonywane wyłącznie w obecności co najmniej jednego odpowiednio przeszkolonego pracownika wyposażonego w podręczny sprzęt gaśniczy, a miejsca prowadzenia prac niebezpiecznych pożarowo oraz rejony przyległe kontrolowane są każdorazowo po upływie jednej godziny od momentu zakończenia pracy.

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody w tym mieniu powstałe wyłącznie wskutek zdarzeń wymienionych w zakresie pełnym w rozumieniu OWU mienia od ognia i innych zdarzeń losowych”

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

13. Wnosimy o doprecyzowanie klauzuli usunięcia pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia mienia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia w następujący sposób (obowiązuje do wszystkich ubezpieczeń, do których klauzula ma zastosowanie):

*„...b) usunięcia pozostałości po szkodzie **w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia**”*

Odp.: Limit odpowiedzialności w przedmiotowej klauzuli winien wynosić 20% wartości szkody nie więcej niż 2.000.000 ponad sumę ubezpieczenia zgodnie z wymaganą treścią klauzuli.

14. Wnosimy o doprecyzowanie klauzuli miejsca ubezpieczenia poprzez dodanie zapisu:

„W przypadku nie spełnienia warunku określonego w pkt. 2) ubezpieczyciel nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody powstałe w przeniesionym mieniu po upływie 30 dni od daty jego przeniesienia.”

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

15. Wnosimy o doprecyzowanie klauzuli przepięć (powstałych wskutek wyładowań atmosferycznych) poprzez dodanie zapisu:

*„Z zachowaniem pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel zrekompensuje szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe wskutek przepięć przetężeń (pn. niewłaściwe parametry prądu elektrycznego) spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi, **pod warunkiem że istnieje sprawny system ochrony antyprzepięciowej.**”*

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

16. Wnosimy o doprecyzowanie klauzuli mienia w transporcie między ubezpieczonymi lokalizacjami w następujący sposób (obowiązuje do wszystkich ubezpieczeń, do których klauzula ma zastosowanie):

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczyciel obejmuje ochroną szkody podczas transportu na poniższych warunkach:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ubezpieczone mienie podczas transportu pomiędzy lokalizacjami Ubezpieczonego, do i z serwisu lub do i z zakładu naprawczego, dokonywanego przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.

2. Ubezpieczenie obejmuje utratę, ubytek lub uszkodzenie przewożonych rzeczy wynikłe wskutek jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczającego zdarzeń, z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w pkt 7.

3. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia PLN

4. Za początek transportu uważa się moment przejęcia ubezpieczonego mienia do rozpoczynającego się bezpośrednio po tym transportu, a za koniec transportu - wydanie mienia w miejscu docelowym.

5. Ubezpieczeniem zostaje objęty także ubytek, uszkodzenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia powstałe w czasie operacji załadunkowych lub wyładunkowych.

6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w mieniu podczas transportu dokonywanego przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.

7. Zakres ubezpieczenia określony w niniejszym artykule nie obejmuje szkód powstałych na skutek:

1) utraty informacji zapisanych na jakiegokolwiek rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,

2) utraty, ubytku lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia powstałego wskutek:

a) wady ukrytej przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości,

b) niewłaściwego opakowania albo nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania przedmiotu ubezpieczenia,

c) złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu przedmiotu ubezpieczenia,

d) nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środkami, po których użyciu prowadzenie środka transportu jest niedozwolone lub niewskazane (dotyczy transportu własnego)

e) kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się kradzież bez śladów włamania,

f) zaginięcia.

8. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje transportu:

1) środków obrotowych,

2) zwierząt żywych,

- 3) dokumentów,
- 4) przesyłek pocztowych,
- 5) bagażu osobistego,
- 6) rzeczy podczas składowania niezwiązanego bezpośrednio z ubezpieczonym przewozem,
- 7) urządzeń i pojazdów podczas holowania,
- 8) urządzeń i pojazdów podczas ruchu o własnym napędzie,
- 9) urządzeń trwale przytwierdzonych do pojazdów transportujących,
- 10) wartości pieniężnych i przedmiotów wartościowych.”

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści.

17. Wnosimy o zmianę limitu w klauzuli leeway na 120%.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

18. Wnosimy o modyfikację treści klauzuli akceptacji zabezpieczeń przeciwpożarowych w następujący sposób:

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że Ubezpieczyciel akceptuje opisane w zapytaniu zabezpieczenia przeciwpożarowe i/lub przeciwkradzieżowe pod warunkiem, że są sprawne i stosowane.”

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

V. Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

19. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w ryzyku kradzieży zwykłej franszyzy redukcyjnej w wysokości 200,-zł?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę.

VI. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

20. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w ryzyku kradzieży zwykłej franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,-zł?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

21. Wnosimy o modyfikację treści klauzuli ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zainstalowanego w pojazdach na następującą:

„Z zastrzeżeniem ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie niniejszej klauzuli dodatkowej:

- 1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w sprzęcie elektronicznym na stałe zainstalowanym w pojazdach samochodowych.*
- 2. W razie rozszerzenia zakresu poprzez włączenie klauzuli nr 100, skreśleniu ulegają zapisy zawarte w § 2 tej klauzuli oraz dodatkowo ustala się że:*

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu pod warunkiem, że:

- 1) pojazd ten posiada twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja),*
 - 2) w chwili kradzieży był prawidłowo zamknięty na klucz,*
 - 3) sprzęt jest właściwie zamocowany, zgodnie z zaleceniami producenta .*
 - 4) sprzęt został skradziony w godzinach: 6.00 - 22.00 - przy czym ograniczenie to nie dotyczy przypadku kradzieży, gdy pojazd zaparkowany został na parkingu strzeżonym i wyposażony był w aktywne urządzenie antywłamaniowe (np. wywołujące alarm), albo znajdował się w garażu zamkniętym.*
- 3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:*
- a) powstałe wskutek wypadku środka transportu, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu należącego do Ubezpieczającego,*
 - b) objęte ubezpieczeniem casco pojazdu albo odpowiedzialności cywilnej.”*

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści.

VII. Ubezpieczenie maszyn od uszkodzeń

22. Prosimy o doprecyzowanie podstawy ubezpieczeń (OWU) w ubezpieczeniu maszyn i urządzeń od awarii i uszkodzeń oraz ubezpieczenie maszyn i urządzeń od wszystkich ryzyk.

Odp.: Zakres ubezpieczenia musi być zgodny z zapisami SIWZ. Obowiązują OWU wykonawcy odpowiadające zakresem ubezpieczenia zapisom SIWZ

23. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 2.000,-zł?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

24. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w klauzuli transportu lądowego w wysokości 2.000.000,-zł?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody

25. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w klauzuli maszyn budowlanych w trakcie samoczynnego przemieszczania poza miejscem ubezpieczenia w wysokości 2.000.000,-zł?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody

VIII. Ubezpieczenia komunikacyjne

Dobrowolne ubezpieczenie autocasco (AC+KR)

26. Dotyczy pkt 2 ppkt f) postanowienia dodatkowe:

a. wariant „serwisowy” likwidacji szkód:

Czy zamawiający dopuszcza wariant serwisowy likwidacji szkód tylko do 12 roku eksploatacji, a powyżej 12 roku eksploatacji wariant kosztorysowy ?

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na wariant serwisowy tylko dla pojazdów do 12 lat eksploatacji – musi on być dostępny dla wszystkich pojazdów.

b. pokrycie szkód spowodowanych wstrząsami na nierównościach dróg

Prosimy o doprecyzowanie o jakiego rodzaju szkody chodzi? Wnioskujemy o usunięcie zapisu.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Dobrowolne ubezpieczenie assistance (ASS)

c. dotyczy samochodów osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5t

Wnioskujemy o doprecyzowanie, że powyższe pojazdy posiadają jednocześnie **ładowność do 2,5t**

Jest to istotne z punktu widzenia ochrony w zakresie assistance i funkcjonujących OWU.

Odp.: Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t mają ładowność nie przekraczającą 2,5 t (wynika to z załączonego wykazu pojazdów do ubezpieczenia).

27. Wyrównanie okresów ubezpieczenia

Dotyczy Klauzuli wyrównania okresu ubezpieczenia w ubezpieczeniach dobrowolnych tzn. okresu ubezpieczeń dobrowolnych dla każdego pojazdu zostaną wyrównane do okresu obowiązkowego ubezpieczenia posiadacza pojazdów mechanicznych dla tego pojazdu.

Wnioskujemy o usunięcie powyższego zapisu i zastąpienie go zapisami dla ubezpieczeń obowiązkowych i dobrowolnych tzn. wszelkie okresy ubezpieczeń dla każdego pojazdu zostaną wyrównane na ostatni dzień zawartej Umowy Generalnej, tj. na dzień 31.12.2015r.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część siwz. Pozostałe zapisy siwz pozostają niezmienione.