**Pytanie 1**

We wzorze umowy załączonym do SIWZ w §1 ust. 1 Zamawiający wskazał, iż przedmiotem umowy jest „Rozbudowa dotychczasowej infrastruktury informatycznej eksploatowanej w ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie obejmująca rozbudowę bazy serwerowej, macierzy dyskowej oraz migrację bazy danych ORACLE i aplikacji na nową platformę”

Pytanie: O jaką „aplikację” chodzi Zamawiającemu w kontekście zobowiązania do jej migracji? Czy Zamawiającemu chodzi i oprogramowanie bazodanowe Oracle?

Odpowiedź:

Zamawiający pod nazwą „aplikacje” uważa Zintegrowany System Informatyczny użytkowany w ZWIK Sp. z o.o. w Szczecinie w tym systemy KOM-xxx, E-BOK, MS Dynamics AX, CS17, które działają w oparciu o migrowaną w ramach tego postępowania bazę danych Oracle.

**Pytania 2-3**

We wzorze umowy załączonym do SIWZ w §3 ust. 1 pkt 3 Zamawiający wskazał, iż Wykonawca zobowiązany jest do „6) zakupu dla Zamawiającego – w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w §7 ust.1 umowy – licencji na oprogramowanie standardowe” – nie precyzując jednak o jakie oprogramowanie standardowe chodzi. W Załączniku nr 1 do SIWZ wskazano zaś, iż „Wymagany jest komplet licencji, aby ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie legalnie eksploatowała sprzęt i usługi realizowane w niniejszym zamówieniu. Zamawiający posiada licencje i wykupione usługi asysty technicznej dla bazy ORACLE Standard Edition do wykorzystania na dostarczanych serwerach (obecnie wykorzystywane przez Oracle RAC). Wykonawca ma zapewnić legalność baz ORACLE na czas migracji.” - czyli również nie sprecyzowano jakie oprogramowanie ma dostarczyć Wykonawca (jak zakłada wykonawca w modelu pośredniczym) Zamawiającemu. Z dalszych zapisów (odnoszących się do licencji bazy danych, jaką posiada Zamawiający) można wywnioskować, iż Zamawiającemu w szczególności chodzi o licencję bazy danych Oracle – w ocenie Wykonawcy wymagane jest tu jednak doprecyzowanie.

Pytanie: Czy wskazanie Zamawiającego, że „Wymagany jest komplet licencji, aby ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie legalnie eksploatowała sprzęt i usługi realizowane w niniejszym zamówieniu” dotyczy ww. wskazanego oprogramowania bazodanowego Oracle, a jeżeli nie to jakiego?

Pytanie: Czy Wykonawca dobrze rozumie, że to Wykonawca ma oszacować rodzaj/ilość licencji dla oprogramowania bazodanowego Oracle jaka ma zostać dostarczona Zamawiającemu w związku z rozbudową jego infrastruktury sprzętowej?

**Odpowiedź:**

Wykonawca ma przewidzieć (i dostarczyć) jakie inne poza posiadanymi licencjami (oprogramowania bazodanowego Oralce i nie tylko) oraz wymienionymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia są niezbędne do przeprowadzenia wdrożenia i legalnego użytkowania sprzętu i oprogramowania.

**Pytanie 4**

We wzorze umowy załączonym do SIWZ w §3 ust. 1 pkt 4 Zamawiający wskazał, iż Wykonawca zobowiązany jest do „4) usunięcia wad i usterek ujawnionych w toku odbiorów częściowych i odbioru końcowego przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego” .

Pytanie: Czy mając na uwadze fakt, iż zgodnie z ww. zobowiązaniem to Zamawiający wyznacza termin na usunięcie wad i usterek Zamawiający doda termin minimalny np. poprzez dodanie zastrzeżenia w brzmieniu „przy czym nie krótszy niż 5 dni roboczych” lub zmieni ww. zapis poprzez wskazanie, że termin ten zostanie ustalony wspólnie przez Strony?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyznaczy termin umożliwiający usunięcie wad i usterek odpowiednio do wagi usterki bądź wady.

**Pytanie 5**

We wzorze umowy załączonym do SIWZ w §5 ust. 1 Zamawiający wskazał (analogiczne wskazanie mamy w załączniku nr 1 do SIWZ), iż: „Wykonawca w okresie 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru końcowego zapewni następujące warunki gwarancji na dostarczane, instalowane i konfigurowane części w/w elementów (…)”

Pytanie: W zakresie jakich dokładnie elementów Wykonawca ma zapewnić gwarancję na warunkach wskazanych w §5 wzoru umowy? Czy powyższe zobowiązanie dotyczy dostarczanego sprzętu, którego elementy zostały wyszczególnione w Załączniku nr 1 do SIWZ?

Odpowiedź:

TAK, zobowiązanie dotyczy sprzętu, którego elementy zostały wyszczególnione w Załączniku nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 6** We wzorze umowy załączonym do SIWZ w §8 ust. 4 Zamawiający wskazał, że „4. Podstawę wystawienia faktur stanowić będą protokoły zdawczo – odbiorcze części przedmiotu umowy.” Zamawiający nie uregulował jednak sytuacji, a dokładnie skutków zaniechania/odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołów pomimo wykonania zgodnie z umową dostaw/usług lub ich danej części przez Wykonawcę. W ocenie Wykonawcy w takim przypadku Wykonawca winien mieć możliwość/prawo wystawienia jednostronnego protokołu odbioru, który mógłby stanowić podstawę odbioru.

Pytanie: Czy mając na uwadze powyższe braki w regulacji procedury odbiorowej Zamawiający uzupełni wzór umowy i doda postanowienie w brzmieniu: „Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny Zamawiający nie stawi się do odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania danego protokołu zdawczo - odbiorczego lub końcowego, w szczególności w przypadku wykonania wszystkich dostaw/usług określonych w umowie lub ustalonej przez Strony ich części, Wykonawca będzie miał prawo do dokonania odbioru jednostronnego, w tym jednostronnego sporządzenia i podpisania danego protokołu wykonania dostaw i usług, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego, który to będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.”?

Odpowiedź:

Zapis pozostaje bez zmian.

**Pytanie 7**

We wzorze umowy załączonym do SIWZ w §9 ust. 2 pkt 2 Zamawiający wskazał, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary**:** „za zwłokę w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie, a w przypadku usterek o których mowa w § 5 pkt 6 umowy – po upływie 14 dni od daty ich zgłoszenia” [podkreślenie Wykonawcy].

Pytanie: Czy wskazanie na okres gwarancji w kontekście zwłoki w usunięciu wad i usterek nie jest omyłką? W przypadku odpowiedzi twierdzącej wnosimy o usunięcie tej części zapisu. Zobowiązanie do usunięcia wad i usterek mamy zawarte w umowie w kontekście odbiorów, w okresie gwarancji mamy zobowiązanie do usunięcia awarii (osobno sankcjonowane w pkt 4)?

Odpowiedź:

Paragraf 9 otrzymuje brzmienie:

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w postaci kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary :

1) za zwłokę w oddaniu określonego w umowie przedmiotu odbioru :

* 1. 0,3 % wynagrodzenia ryczałtowego netto w okresie pierwszych 30 dni kalendarzowych zwłoki, liczone za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,
	2. 0,4 % wynagrodzenia ryczałtowego netto w okresie kolejnych 30 dni kalendarzowych zwłoki, liczone za każdy kalendarzowy dzień zwłoki,
	3. 0,5 % wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdy następny dzień zwłoki,

2) za zwłokę w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie, a w przypadku usterek o których mowa w § 5 pkt 6 umowy – po upływie 14 dni od daty ich zgłoszenia,

3) za zwłokę w podjęciu działań serwisowych w przypadku zgłoszenia wad lub awarii w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,

4) za zwłokę w usunięciu awarii w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego netto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki ,

5) za naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań zachowania tajemnicy, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, § 6 i § 12 umowy w  wysokości 10% wynagrodzenia netto za wykonanie przedmiotu umowy.

1. Każda ze stron zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto za odstąpienie od umowy z jej winy.
2. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie przekroczy 20% wynagrodzenia Wykonawcy netto.
3. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne do maksymalnej wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy netto.
4. Strony wyłączają odpowiedzialność za utracone korzyści.

**Pytanie 8**

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności w określeniu miejsca wykonywania umowy określonego w §2 ust. 1 wzoru umowy a pkt 3 w części III załącznika nr 1 do SIWZ. W przypadku gdy pkt 3 uzupełnia wskazania umowne prosimy o wskazanie jaka jest lokalizacja oddalonej placówki dla redundantnego serwera i redundantnej bazy danych?

Odpowiedź:

„Oddalona placówka dla redundantnego serwera i redundantnej bazy danych” znajduje się w budynku Oczyszczalni Ścieków Pomorzany przy ul. Szczawiowej 53 w Szczecinie.

**Pytanie 9**

We wzorze umowy załączonym do SIWZ w §9 ust. 5 Zamawiający wskazał, iż: „5.Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne do maksymalnej wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy netto.” Pytanie: Czy mając na uwadze fakt, iż Zamawiający w sposób zgody ze standardami na rynku usług i dostaw IT ograniczył odpowiedzialność uzupełniającą Wykonawcy ponad zastrzeżone kary do wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy netto umowy doda również ogólne organicznie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy poprzez dodanie do par. 9 ust. 7 zdania w brzmieniu: „Z zastrzeżeniem postanowień umowy przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych wszelka i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ze wszystkich tytułów w zakresie rzeczywistej straty Zamawiającego jest ograniczona do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia Wykonawcy netto.”?

**Odpowiedź:**

Zapis pozostaje bez zmian.

**Pytanie 10**

W załączniku nr 5 do wzoru umowy (projekcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) w §3 ust. 9 Zamawiający wskazał, że: „9. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24h.”

Pytanie: Czy Zamawiający wydłuży termin wskazany w §3 ust. 9 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Zamawiający do co najmniej 48 h? Wykonanie zobowiązań określonych w tym ustępie w terminie 24 godzin z przyczyn organizacyjnych (zachowanie odpowiednich procedur wewn. Wykonawcy, weryfikacji itp.) może okazać się niemożliwe do przeprowadzenia.

**Odpowiedź**:

Załącznik nr 5 do wzoru umowy (projekt umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) w §3 ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 48h.”

**Pytanie 11**

W załączniku nr 5 do wzoru umowy (projekcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) w §6 Zamawiający uregulował zasady odpowiedzialności Wykonawcy/Przetwarzającego.

Pytanie: Czy mając na uwadze fakt, iż rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tzw. RODO zmienia zasady odpowiedzialności podmiotu przetwarzającego a także mając na uwadze wielość podstaw odpowiedzialności podmiotu przetwarzającego (co przemawia za ograniczeniem chociaż odpowiedzialności kontraktowej) Zamawiający zmieni ust. 1 nadając mu następujące brzmienie: „1. Podmiot przetwarzający odpowiada za udokumentowane szkody, jakie powstaną wobec Administratora danych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w tym z tytułu niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania, przy czym - w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych - łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Podmiotu przetwarzającego wobec Administratora danych z powyższych tytułów ograniczona jest wyłącznie do szkody rzeczywistej Powierzającego (tj. z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Administratora danych) a nadto ograniczona jest do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia netto określonego w §8 ust. 1 umowy nr …../2018 z dnia …………..zwartej przez Strony. Ograniczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim nie odnoszą się do ewentualnych roszczeń regresowych Administratora danych względem Podmiotu przetwarzającego w sytuacji, gdy Podmiot przetwarzający okaże się odpowiedzialny/współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą w wyniku naruszenia przepisów Rozporządzenia w zakresie w jakim Podmiot przetwarzający odpowiada zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych jako podmiot przetwarzający dane osobowe Administratora danych na podstawie niniejszej Umowy. Administrator danych zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Podmiotu przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Administratora danych roszczeń regresowych, o których mowa powyżej w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność /współodpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi Podmiotowi przetwarzającemu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Podmiot przetwarzający.”?

**Odpowiedź**:

Zamawiający pozostawia w załączniku nr 5 do wzoru umowy (projekcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) w §6 bez zmian.

**Pytanie 12**

W załączniku nr 5 do wzoru umowy (projekcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych) w Zamawiający uregulował kwestie związane z powierzaniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) ale z uwagi na to, że umowa ta zgodnie z ust. 3 ww. art. 28 musi określać przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora prosilibyśmy o uzupełnienie ww. projektu umowy o określenie charakteru przetwarzania a także doprecyzowanie obok wskazanych w par. 2 kategorii osób rodzaju danych – czy w ocenie Zamawiającego wszystkie wymienione postaci danych są danymi zwykłymi?

**Odpowiedź:**

W przedmiotowym postepowaniu migrowane będą dane zwykłe (art. 6 RODO) oraz dane szczególnych kategorii (art. 9 RODO).

**Pytanie 13**

Pytania odnośnie połączenia światłowodowego FC Golisza-Pomorzany, które ma być użyte do wykonania prac określonych w Zał. nr 1 do SIWZ , II, 2.2 poz. 9 :

1. czy Zamawiający posiada licencje Extended Fabric dla przełączników FC terminujących łącze z obu stron ? Jeżeli nie, czy powinny zostać one uwzględnione w ofercie ?

**Odpowiedź:**

 Zamawiający nie posiada licencji Extended Fabric dla przełączników PF terminujących łącze z obu stron i należy uwzględnić je w ofercie.

1. Czy Zamawiający posiada aktywną gwarancję/kontrakt serwisowy dla przełączników terminujących łącze z obu stron ?

**Odpowiedź:**

**TAK**

c) Zapewnienie w okresie 3-letniej gwarancji wymaganego projektem Umowy SLA uwarunkowane jest poprawnym działaniem powyższych przełączników. Zatem :

- Czy Zamawiający zapewni gwarancję/kontrakt serwisowy z gwarantowanym czasem naprawy max. 24h dla w/w przełączników na czas co najmniej obowiązywania gwarancji, o których mowa w projekcie Umowy?

**Odpowiedź:**

Tak

- Czy Zamawiający akceptuje, że zapewnienie drożności połączeń WAN i SAN przez Zamawiającego pomiędzy lokalizacjami Golisza i Pomorzany jest warunkiem dotrzymania czasów uruchomienia systemu w przypadku awarii, wymagającej użycia serwera zapasowego w lokalizacji Pomorzany ?

**Odpowiedź:**

TAK