W dniu 08.12.2016 r. wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ pn. **„Serwis automatyki oraz komputerowych systemów sterowania i wizualizacji procesów technologicznych
w OŚ Pomorzany i OŚ Zdroje”**. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą
w Szczecinie przedstawia odpowiedzi na zadane pytania.

**Cytat 1**

*Zakres zamówienia obejmuje prowadzenie serwisu w zakresie:*

*1) Zdalny i bezpośredni nadzór programisty*

*a) obsługa oprogramowania systemowego PCS7:*

*- usuwanie awarii oprogramowania,*

*- optymalizacja kodu,*

*- optymalizacja logiki pod kątem poprawnego działania kodu;*

*b) obsługa oprogramowania systemowego WinCC:*

*- sprawdzanie plików projektu z poziomu SQL Server (naprawa, kompaktowanie, zmniejszenie rozmiarów plików SQL),*

*- sprawdzenie silnika skryptowego pod kątem błędów,*

*- optymalizacja kontrolek;*

*c) nadzór nad oprogramowaniem sterowników Siemens S7-400;*

*2) nadzór automatyka*

*a) usuwanie usterek automatyki i elektryki urządzeń:*

*- falowniki i motor startery (diagnostyka i programowanie),*

*- czujniki, przetworniki temperatury, ciśnienia itp. (diagnostyka, programowanie symulacja),*

*- wyposażenie szaf sterowniczych (rozłączniki, styczniki, przekaźniki itp.);*

*b) usuwanie usterek sterowania:*

*- układy wejścia, wyjścia PLC SIEMENS S7-400,*

*- magistrala Profibus.*

**Pyt. 1.:** Czy przewidują Państwo rozliczanie godzinowe czy dniowe? Pytanie z uwagi na potrzebę dojazdu. Preferowana przez nas forma to rozliczanie dniowe (min. 8h) za każde wezwanie programisty i/lub automatyka.

**Pyt. 2.:** W zakresie nadzoru programisty i/lub automatyka oczekują Państwo ceny za godzinę pracy inżyniera? Nie mogę znaleźć informacji dot. czasu jaki miałby poświęcić programista oraz automatyk na nadzór w pkt. 1 i 2 w/w cytatu. Czy to ma być stały nadzór 8h dziennie przez okres 2 lat?

**Pyt. 3.:** Czy w zakresie nadzoru programisty/automatyk oprócz usuwaniem awarii oprogramowania, optymalizacją kodu, logiki przewidują Państwo rozbudowę systemu PCS7, dodawanie nowych elementów do istniejącej instalacji?

**Odpowiedź 1**

Zamawiający przewiduje rozliczanie godzinowe.

**Odpowiedź 2**

Zamawiający określił odpłatność za kompleksową realizację przedmiotu zamówienia w postaci ryczałtu, oferta nie zawiera miejsc na stawki godzinowe. Słowo „nadzór” w punktach 1) i 2) zostało użyte w celu umożliwienia zdefiniowania rodzaju prac w ramach zadania, ilość godzin na realizację przedmiotu zamówienia jest wskazana w punktach 3) i 4) zakresu zamówienia. Zamawiający nie przewiduje czynności stałego nadzoru w postaci dyżurów przy prawidłowo pracujących systemach, wymagane jest wykonywanie prac we wskazanych ramach czasowych.

**Odpowiedź 1**

Obecnie nie przewiduje się rozbudowy systemu PCS7 i dodawania nowych elementów.

**Cytat 2**

*3) stały nadzór nad linią technologiczną suszarni i spalarni osadów ściekowych*

*w Oczyszczalni Ścieków „Pomorzany”*

*- czas reakcji do 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii,*

*- konsultacje telefoniczne automatyka i programisty,*

*- 320 roboczogodzin rocznie w abonamencie na usuwanie awarii.*

*4) stały nadzór nad linią technologiczną suszarni osadów ściekowych w Oczyszczalni Ścieków „Zdroje”*

*- czas reakcji do 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii,*

*- konsultacje telefoniczne automatyka i programisty,*

*- 160 roboczogodzin rocznie w abonamencie na usuwanie awarii.*

**Pyt 1.:** Czy przewidują Państwo rozliczanie godzinowe czy dniowe? Pytanie z uwagi na potrzebę dojazdu. Preferowana przez nas forma to rozliczanie dniowe (min. 8h) za każde wezwanie programisty i/lub automatyka.

**Odpowiedź 1**

Przewidujemy rozliczanie godzinowe zgodnie z faktycznym czasem pracy.